

Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:

Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Parnamirim/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status: Inativa
Data de Criação: 2 de janeiro de 2023
Data de Geração: 22 de outubro de 2026 às 01:54
Total de Submissões: 211
Período Analisado: Todo o período
Gerado por:

Resultados por Pergunta

Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	25	12.0%
Péssimo	11	5.3%
Ótimo	100	48.1%
Bom	33	15.9%
Regular	20	9.6%
Ruim	19	9.1%



Péssimo



11 (5.3%)

Ótimo



Bom



33 (15.9%)

Regular



20 (9.6%)

Ruim



19 (9.1%)

Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	13	6.3%
Regular	19	9.1%
Bom	47	22.6%
Ótimo	97	46.6%
Ruim	13	6.3%
Péssimo	19	9.1%

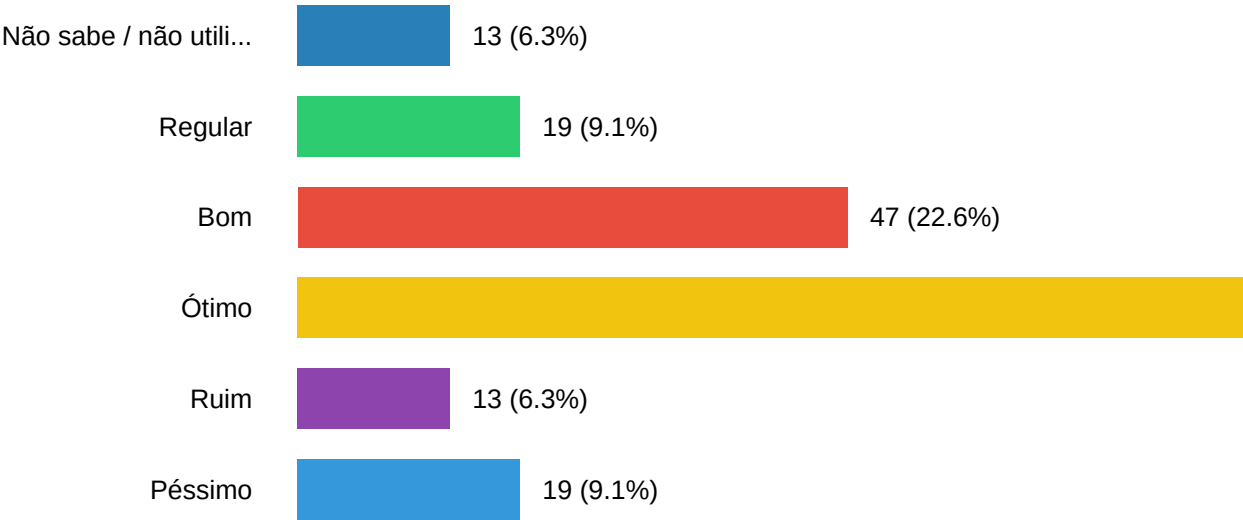


Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	14	6.7%
Bom	48	23.1%
Regular	24	11.5%
Ótimo	90	43.3%
Péssimo	15	7.2%
Ruim	17	8.2%

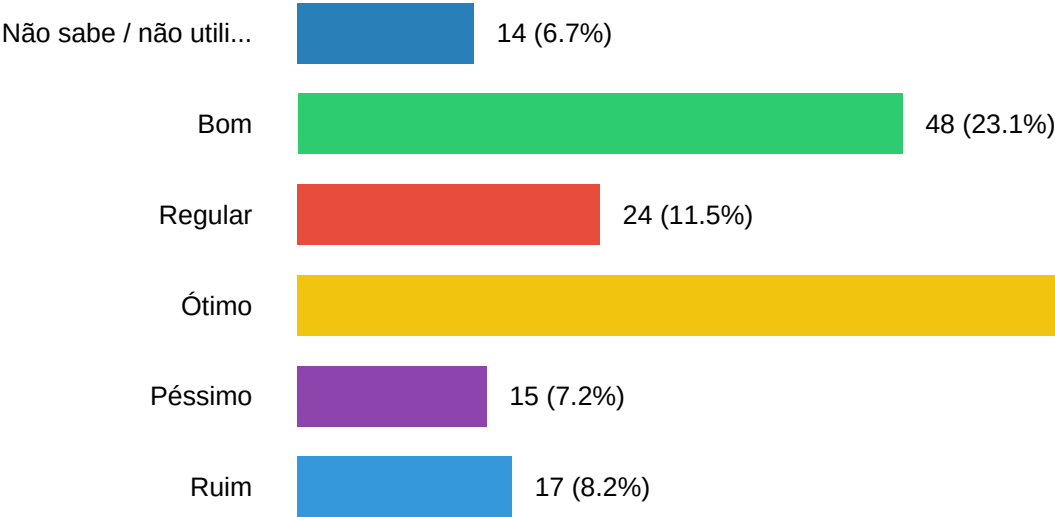


Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	12	5.8%
Regular	27	13.0%
Bom	58	27.9%
Ruim	20	9.6%
Péssimo	14	6.7%
Ótimo	77	37.0%

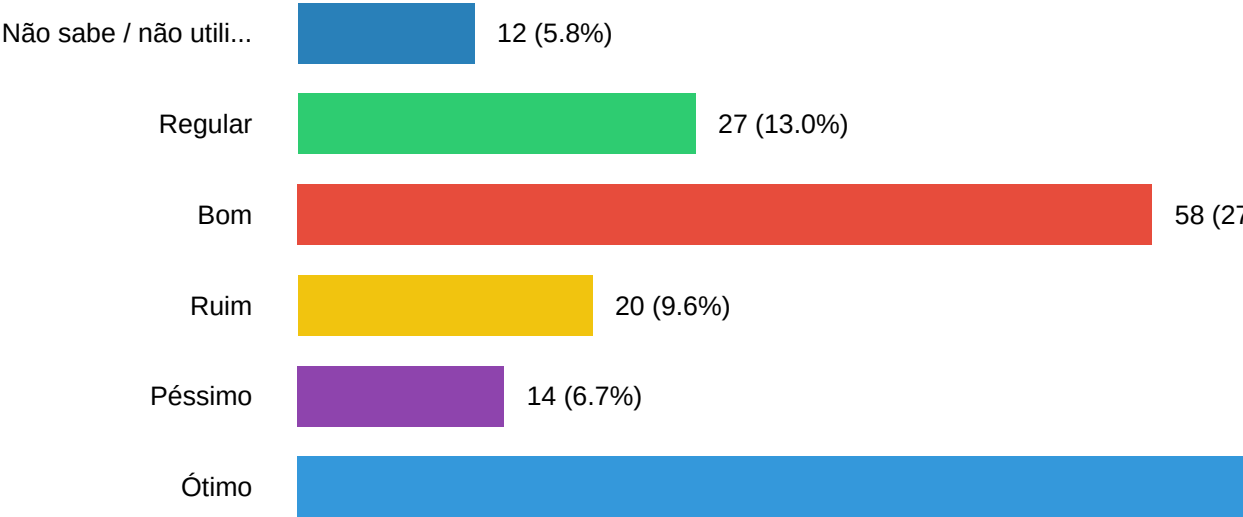


Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	22	10.6%
Ruim	22	10.6%
Regular	39	18.8%
Bom	49	23.6%
Ótimo	66	31.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	10	4.8%

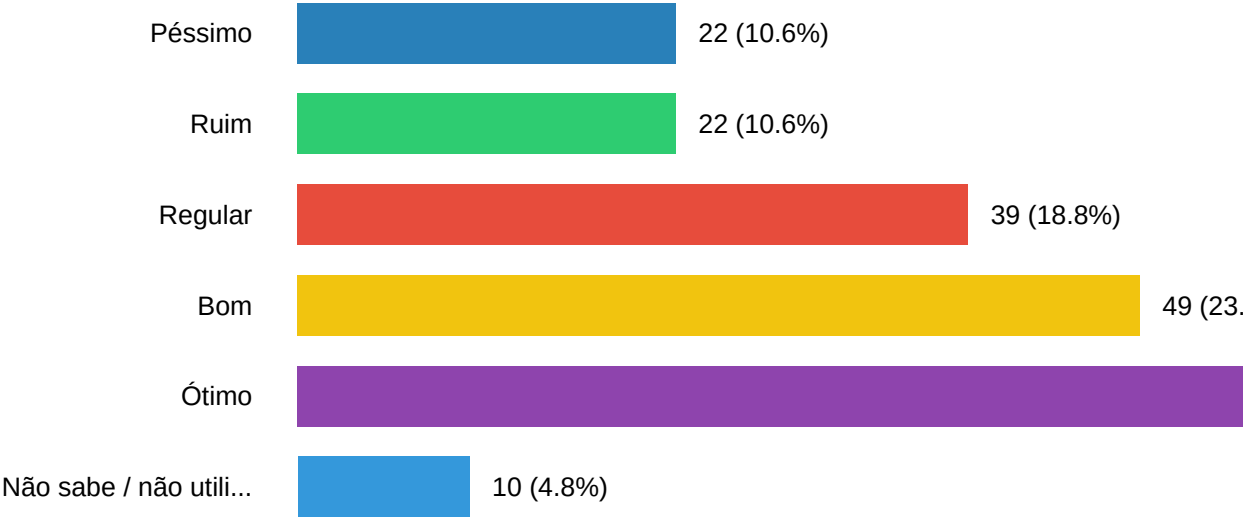


Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Regular	42	20.2%
Bom	46	22.1%
Ruim	23	11.1%
Péssimo	17	8.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	16	7.7%
Ótimo	64	30.8%

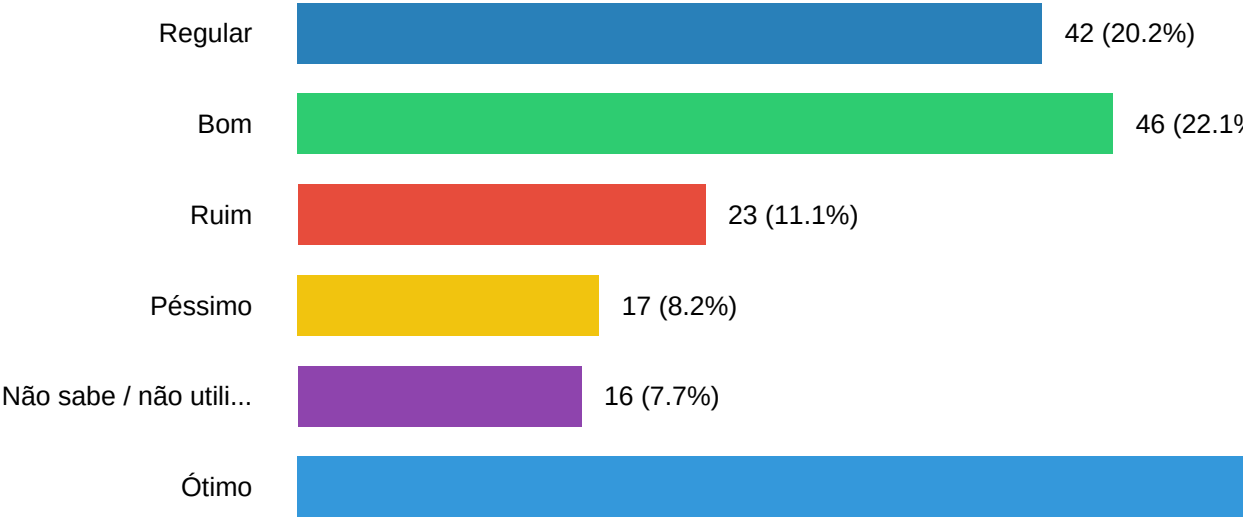


Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	31	14.9%
Bom	50	24.0%
Regular	36	17.3%
Ruim	17	8.2%
Ótimo	66	31.7%
Péssimo	8	3.8%

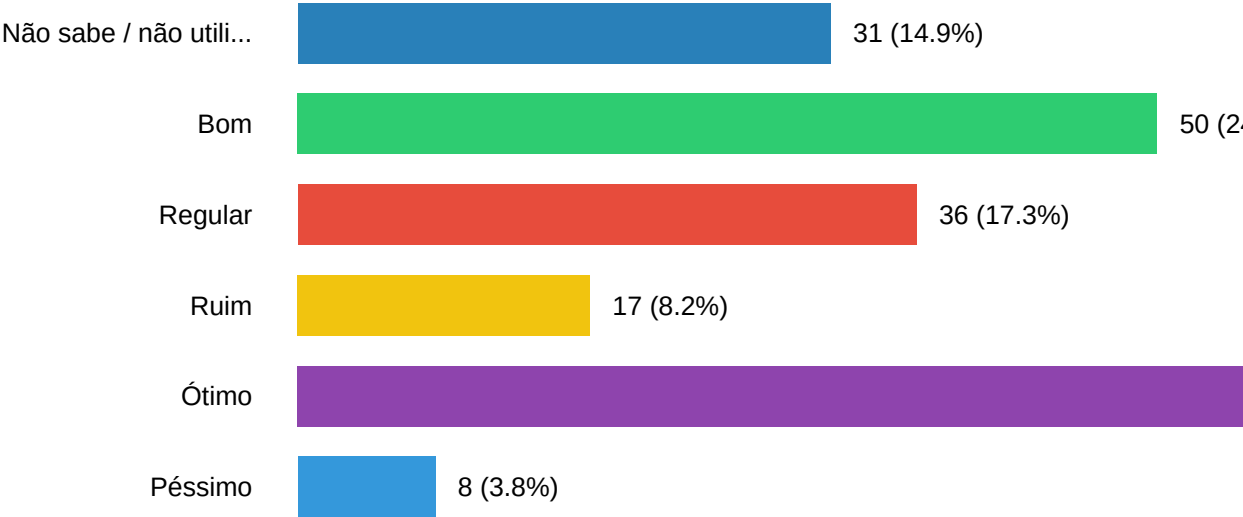


Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Bom	47	22.7%
Regular	23	11.1%
Ótimo	89	43.0%
Ruim	15	7.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	8.7%
Péssimo	15	7.2%

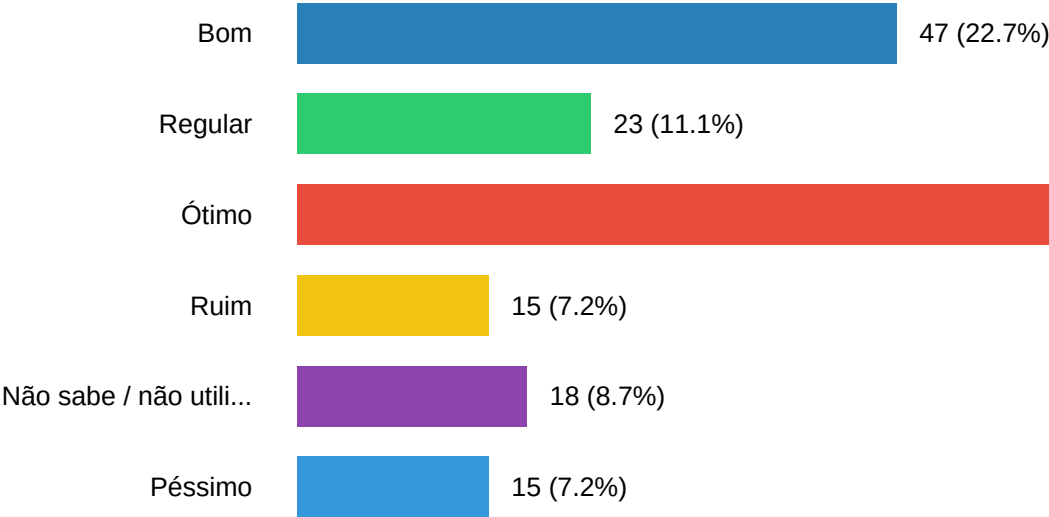


Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Regular	32	15.5%
Bom	46	22.2%
Ótimo	82	39.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	12	5.8%
Péssimo	15	7.2%
Ruim	20	9.7%

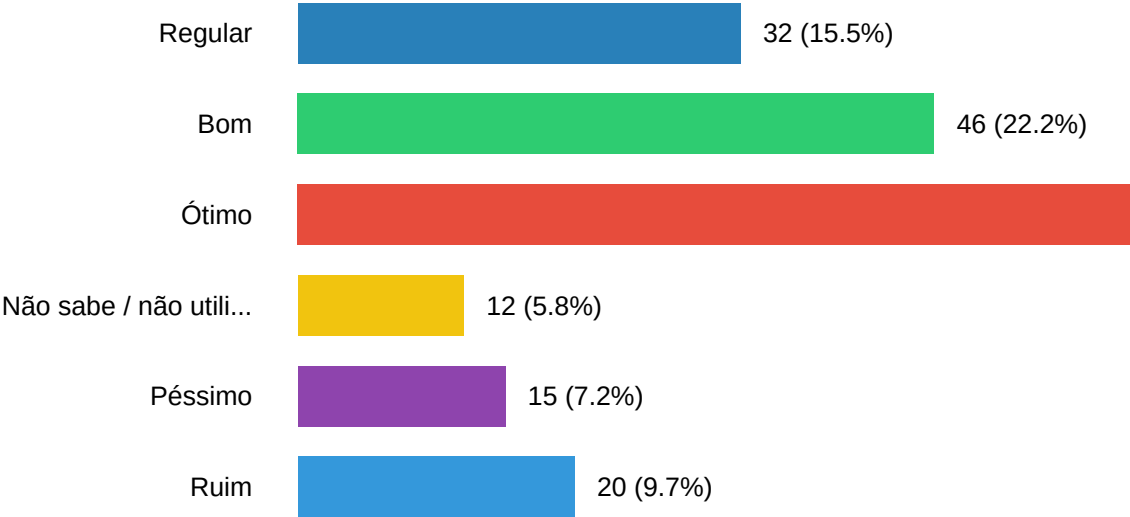


Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Regular	34	16.4%
Bom	53	25.6%
Ótimo	74	35.7%
Ruim	16	7.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	6.8%
Péssimo	16	7.7%

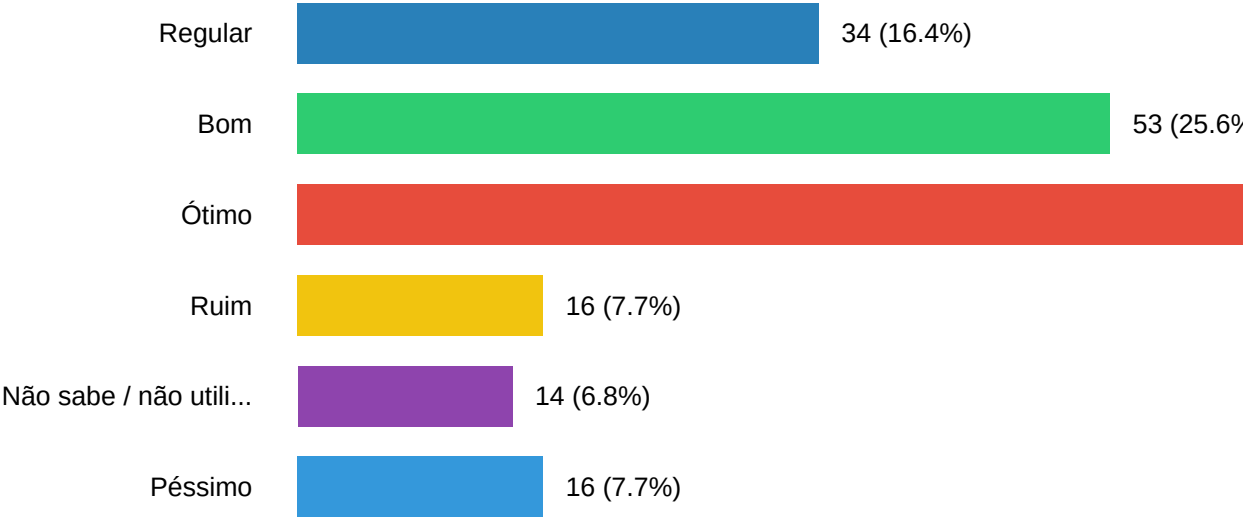


Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	21	10.1%
Regular	12	5.8%
Bom	61	29.5%
Péssimo	23	11.1%
Ótimo	79	38.2%
Ruim	11	5.3%

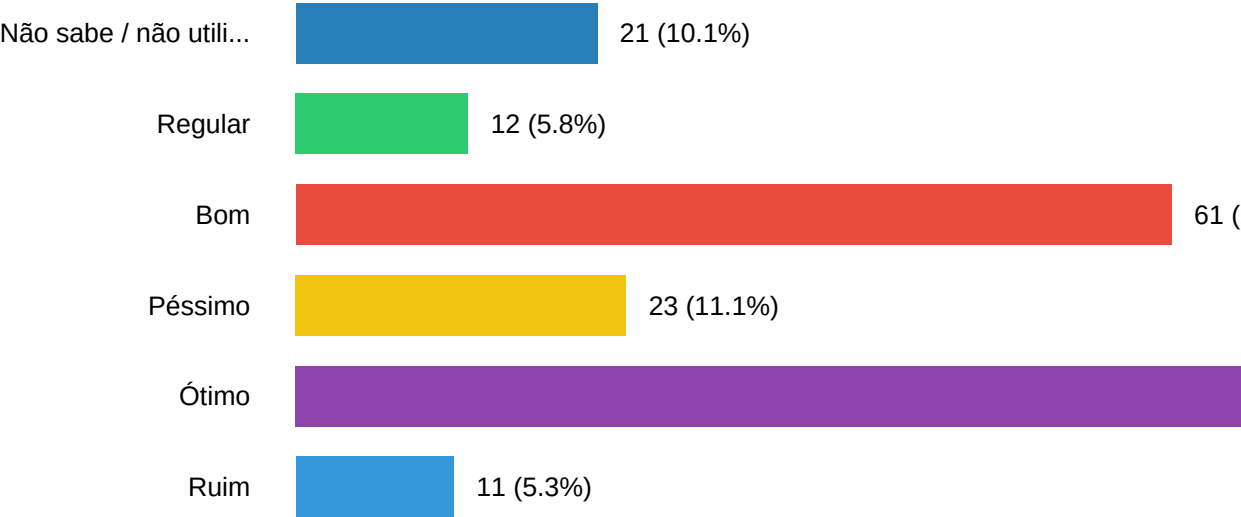


Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Regular	31	15.0%
Ruim	19	9.2%
Bom	49	23.7%
Ótimo	75	36.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	8.7%
Péssimo	15	7.2%

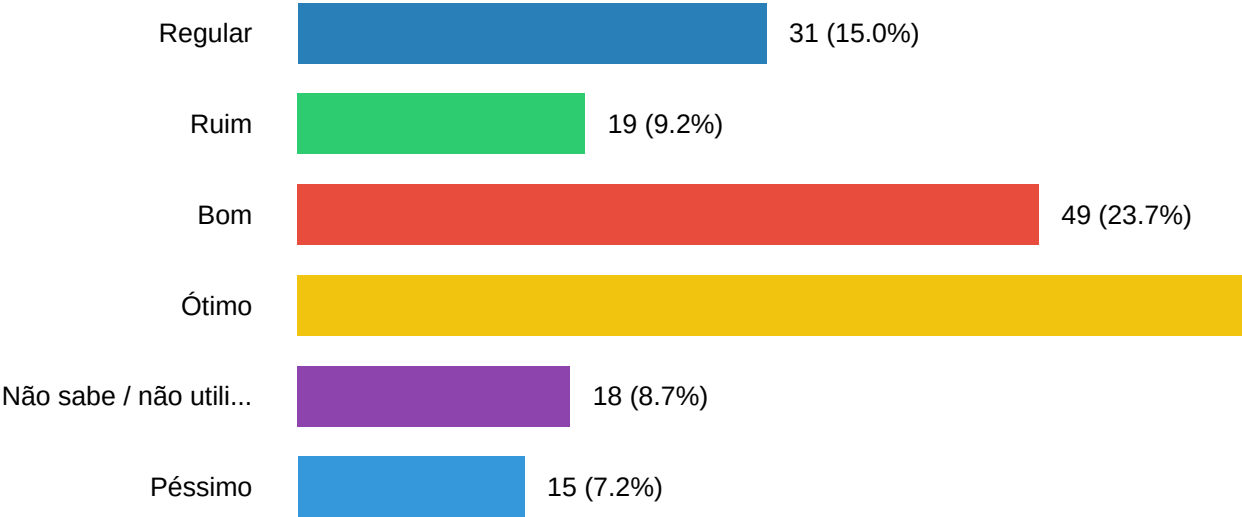


Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Regular	34	16.4%
Bom	57	27.5%
Péssimo	22	10.6%
Ruim	7	3.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	8.7%
Ótimo	69	33.3%

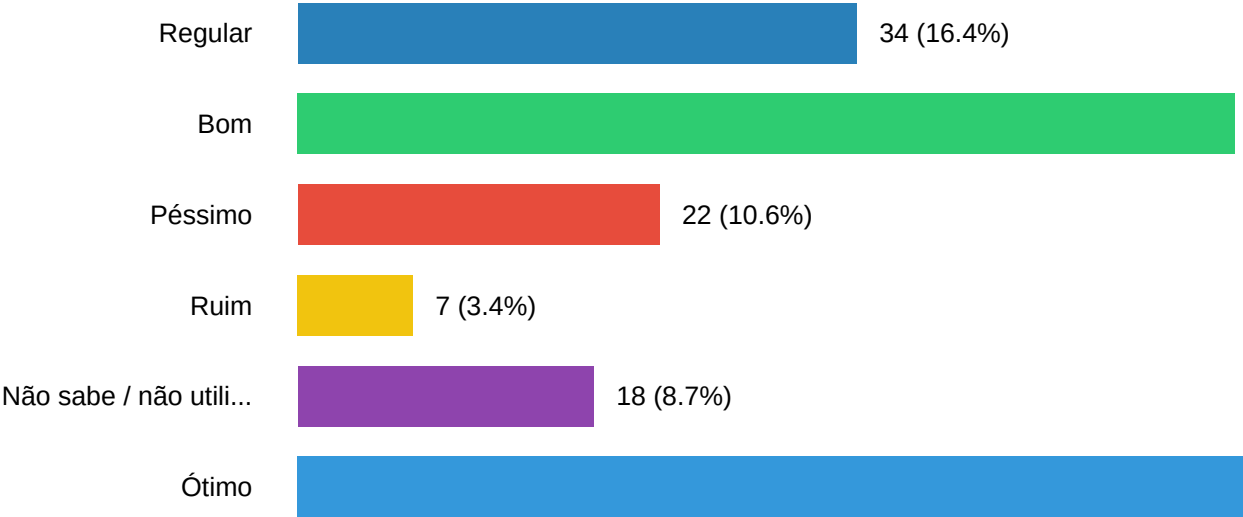


Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	28	13.5%
Bom	45	21.7%
Regular	28	13.5%
Ótimo	66	31.9%
Ruim	22	10.6%
Péssimo	18	8.7%

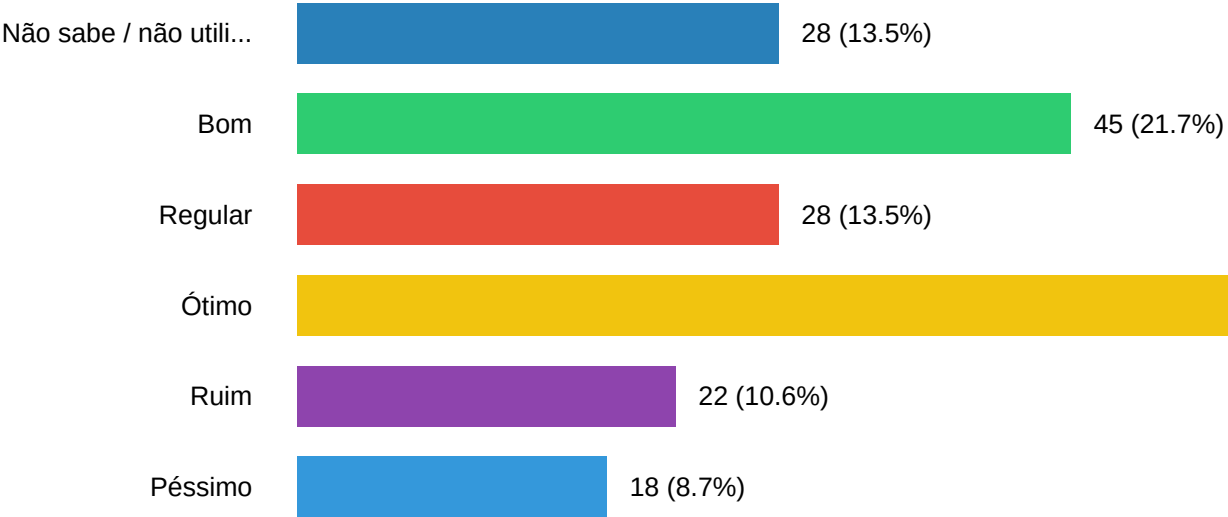


Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	17	8.2%
Bom	50	24.2%
Regular	25	12.1%
Ótimo	86	41.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	6.3%
Ruim	16	7.7%

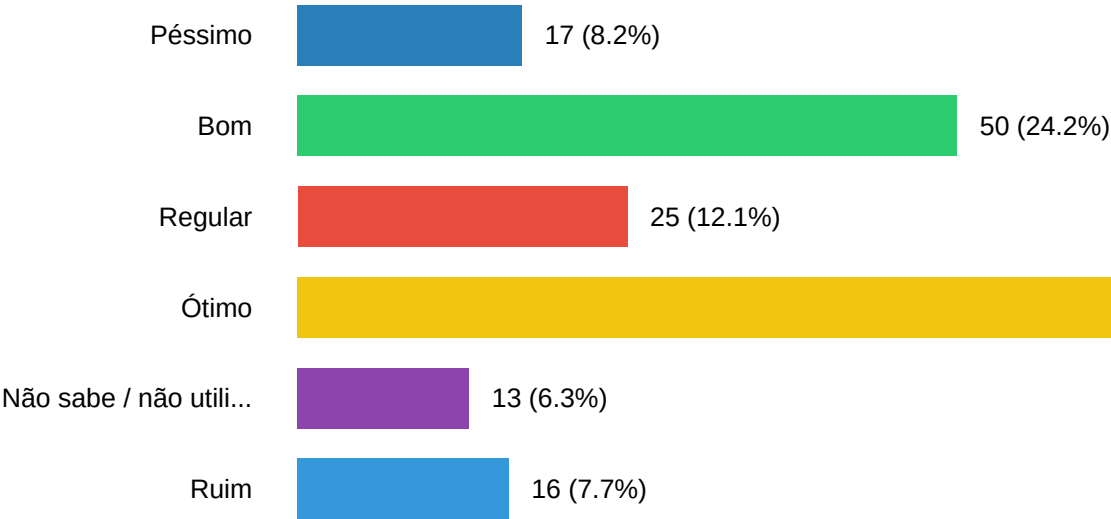


Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	15	7.2%
Bom	50	24.2%
Regular	24	11.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	26	12.6%
Ótimo	82	39.6%
Péssimo	10	4.8%

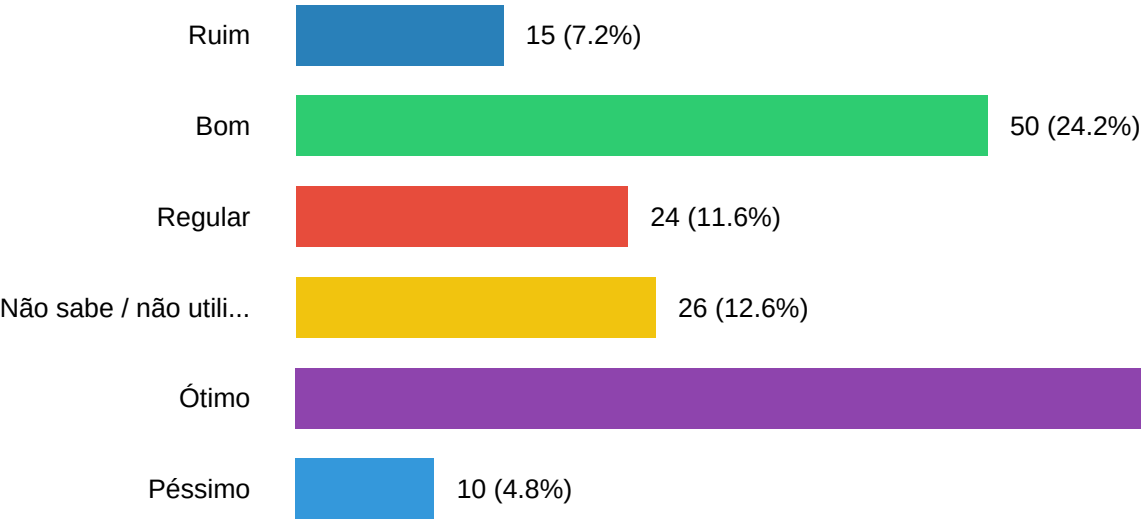


Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	26	12.6%
Bom	49	23.7%
Regular	21	10.1%
Ótimo	85	41.1%
Ruim	9	4.3%
Péssimo	17	8.2%

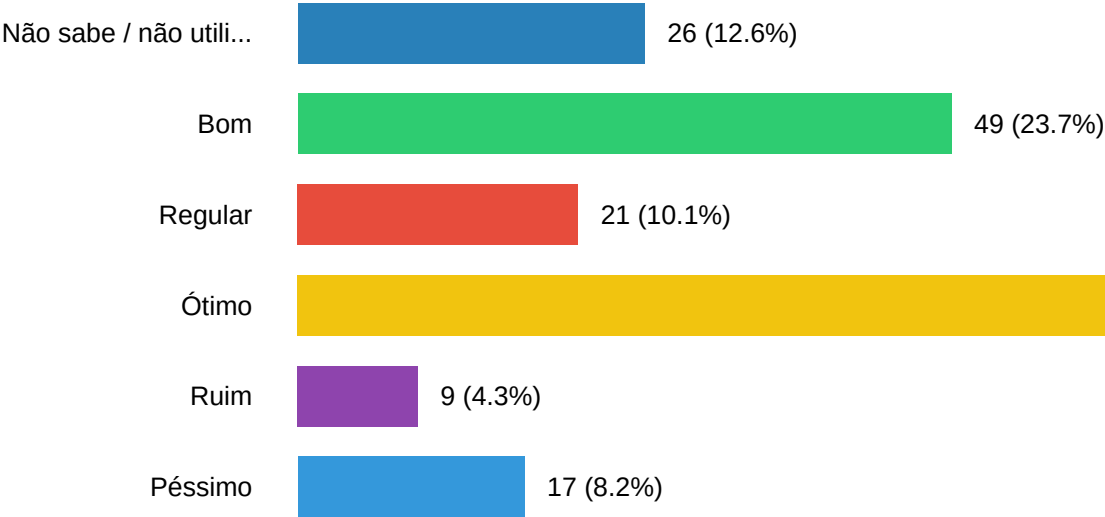


Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	18	8.7%
Ruim	40	19.3%
Bom	37	17.9%
Regular	42	20.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	21	10.1%
Ótimo	49	23.7%

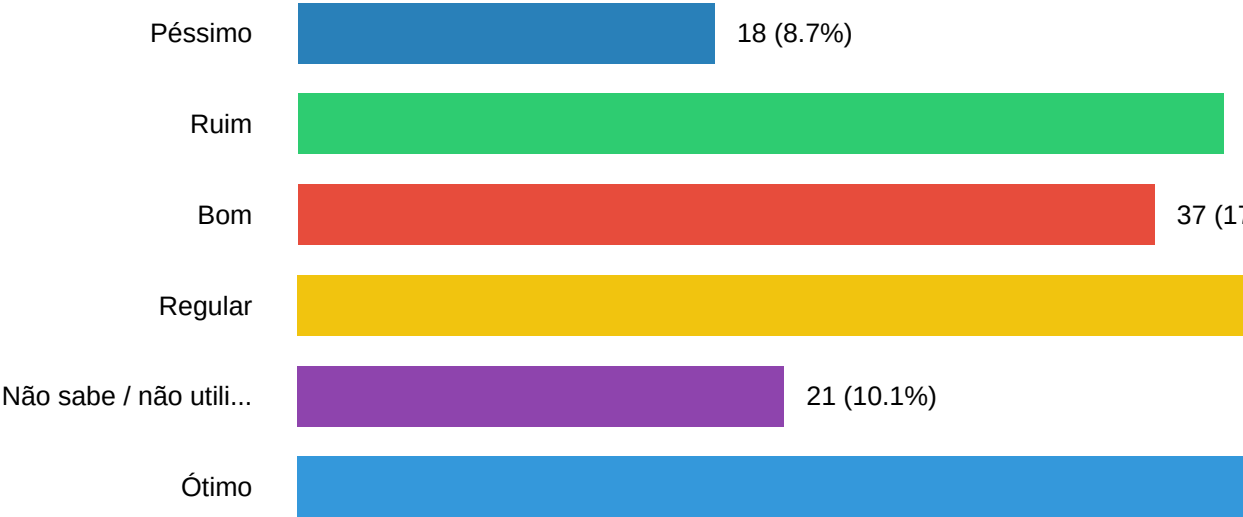


Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 22 de outubro de 2026 às 01:54

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	17	8.2%
Regular	36	17.4%
Bom	51	24.6%
Ruim	12	5.8%
Ótimo	77	37.2%
Péssimo	14	6.8%

