

## Relatório de Pesquisa

### Descrição da Pesquisa:

Prezado cidadão,

Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.

Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.

Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!

Atenciosamente,

Prefeitura Municipal de Parnamirim/PE

Controladoria Geral do Município

### Informações Gerais:

Status: Inativa  
Data de Criação: 2 de janeiro de 2023  
Data de Geração: 04 de outubro de 2025 às 19:26  
Total de Submissões: 178  
Período Analisado: Todo o período  
Gerado por:

## Resultados por Pergunta

### Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	18	10.3%
Péssimo	10	5.7%
Ruim	19	10.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	23	13.1%
Bom	28	16.0%
Ótimo	77	44.0%

Regular  18 (10.3%)

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---

Péssimo

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---



10 (5.7%)

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

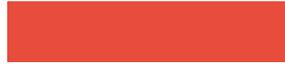
---

Ruim

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---

19 (10.9%)

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---

Não sabe / não utili...

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---



# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---

23 (13.1%)

Bom

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---



28 (16.0%)

Ótimo

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---



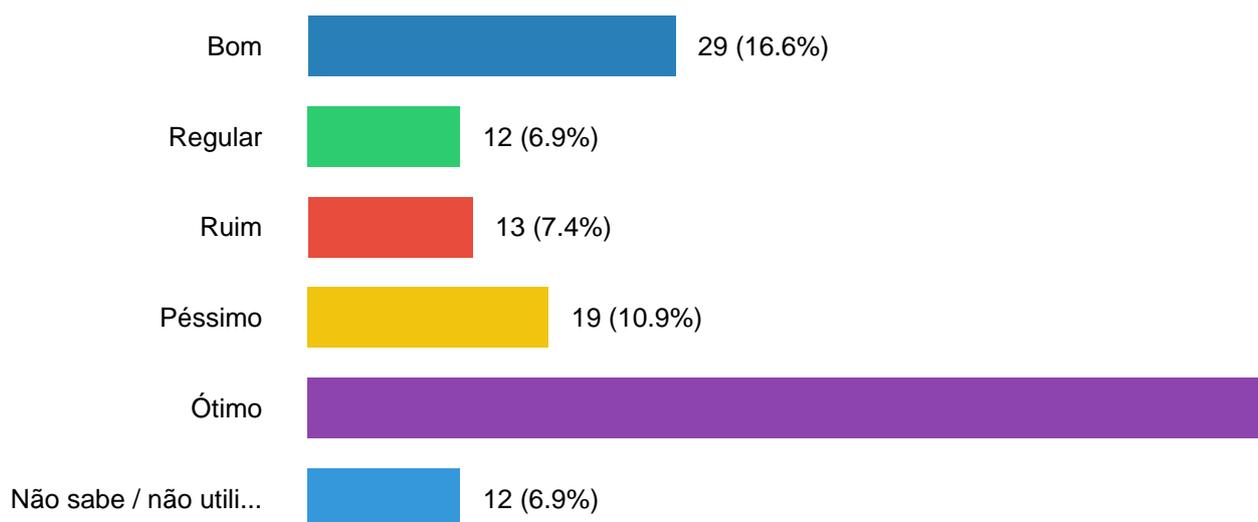
# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

---

**Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?**

Opção	Contagem	Percentual
Bom	29	16.6%
Regular	12	6.9%
Ruim	13	7.4%
Péssimo	19	10.9%
Ótimo	90	51.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	12	6.9%

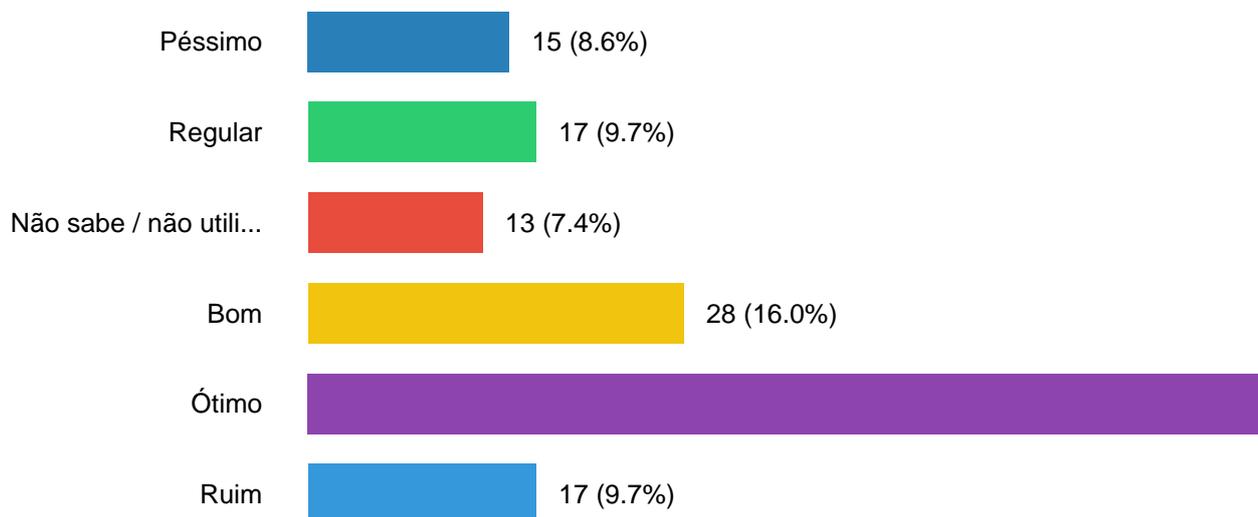


**Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	15	8.6%
Regular	17	9.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	7.4%
Bom	28	16.0%
Ótimo	85	48.6%
Ruim	17	9.7%

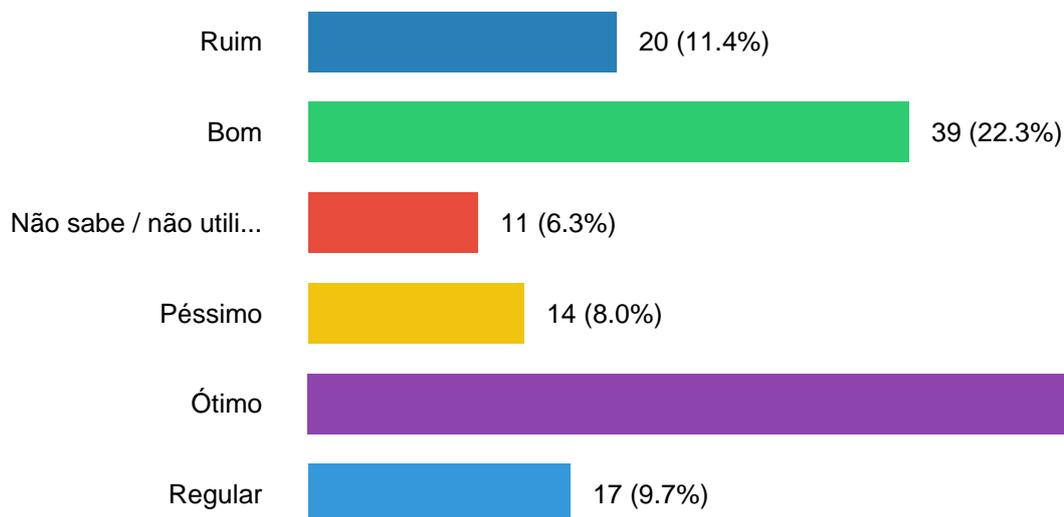


**Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	20	11.4%
Bom	39	22.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	11	6.3%
Péssimo	14	8.0%
Ótimo	74	42.3%
Regular	17	9.7%

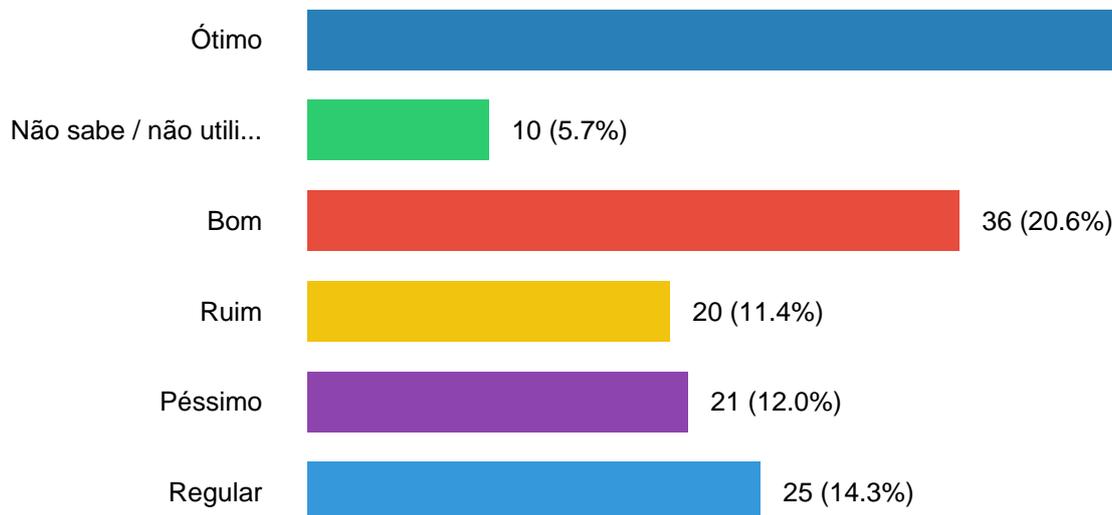


**Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	63	36.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	10	5.7%
Bom	36	20.6%
Ruim	20	11.4%
Péssimo	21	12.0%
Regular	25	14.3%

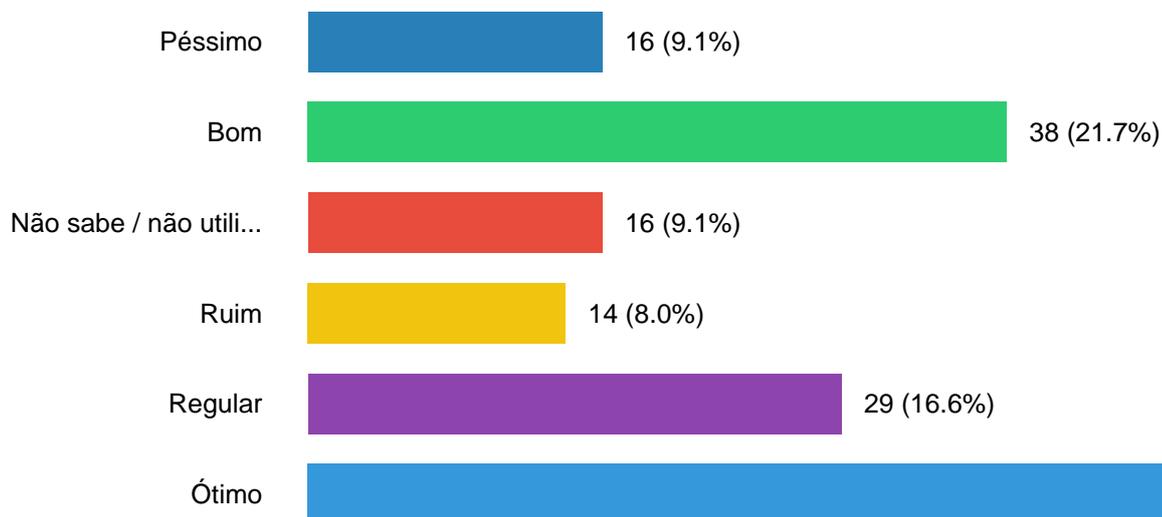


**Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?**

## Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	9.1%
Bom	38	21.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	16	9.1%
Ruim	14	8.0%
Regular	29	16.6%
Ótimo	62	35.4%

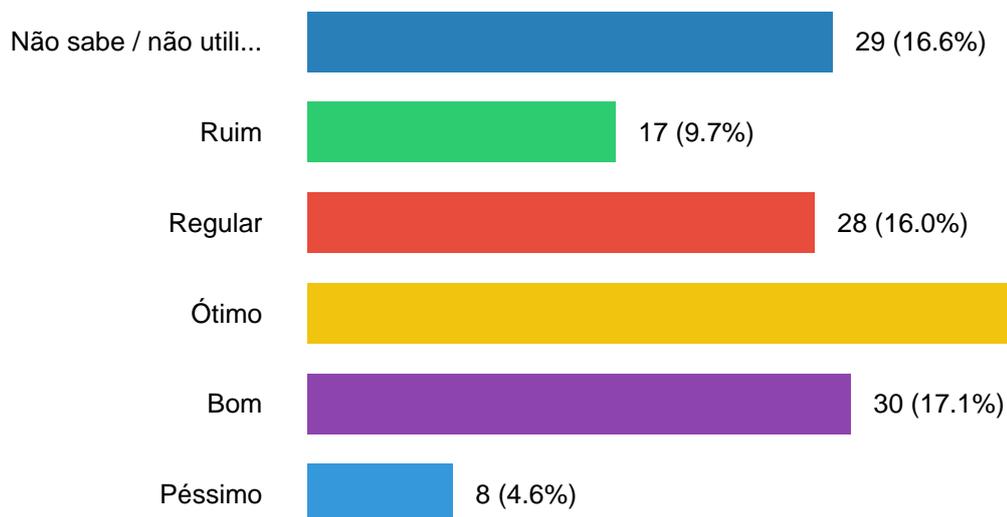


**Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	29	16.6%
Ruim	17	9.7%
Regular	28	16.0%
Ótimo	63	36.0%
Bom	30	17.1%
Péssimo	8	4.6%

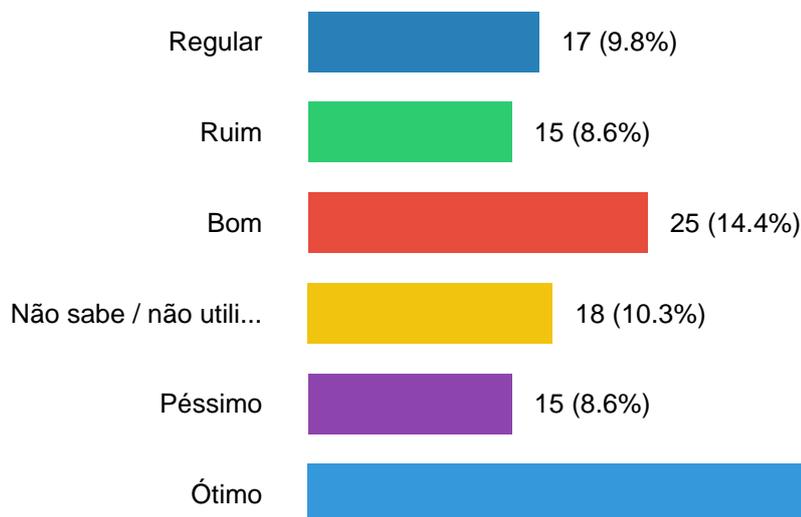


**Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Regular	17	9.8%
Ruim	15	8.6%
Bom	25	14.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	10.3%
Péssimo	15	8.6%
Ótimo	84	48.3%

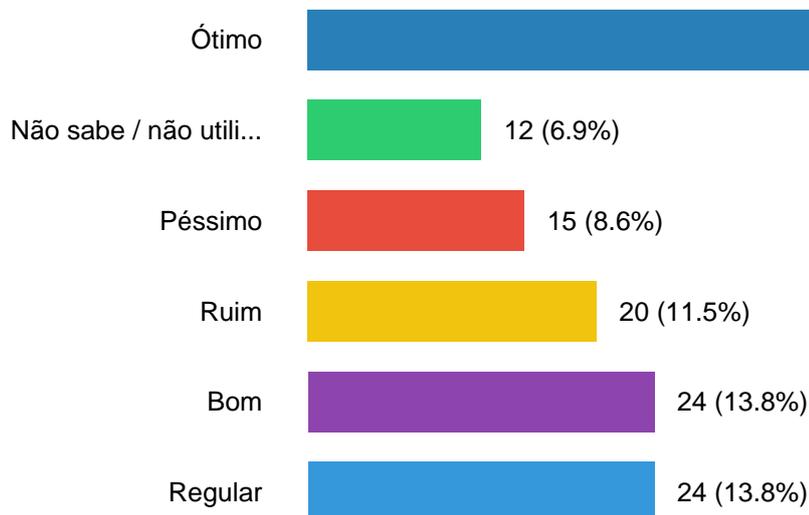


**Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	79	45.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	12	6.9%
Péssimo	15	8.6%
Ruim	20	11.5%
Bom	24	13.8%
Regular	24	13.8%

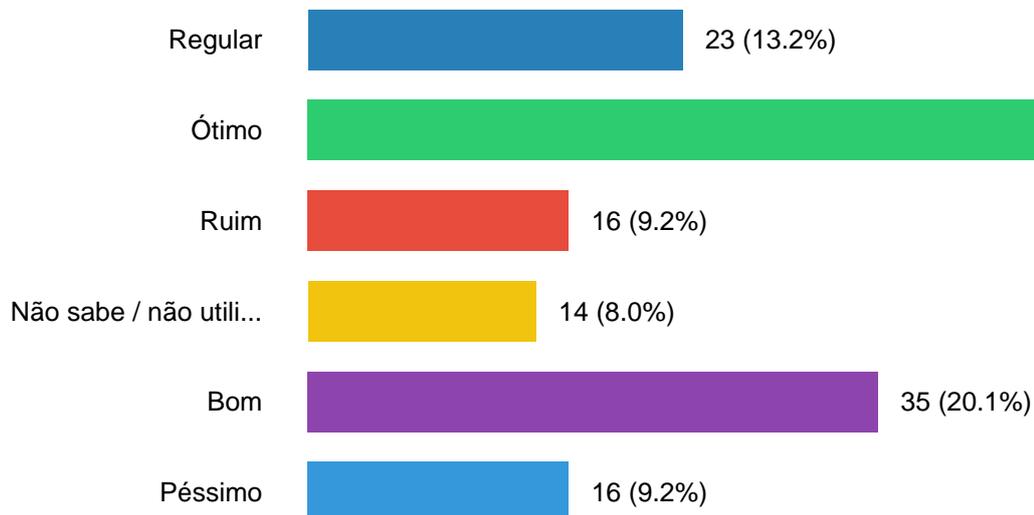


**Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?**

## Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Regular	23	13.2%
Ótimo	70	40.2%
Ruim	16	9.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	8.0%
Bom	35	20.1%
Péssimo	16	9.2%

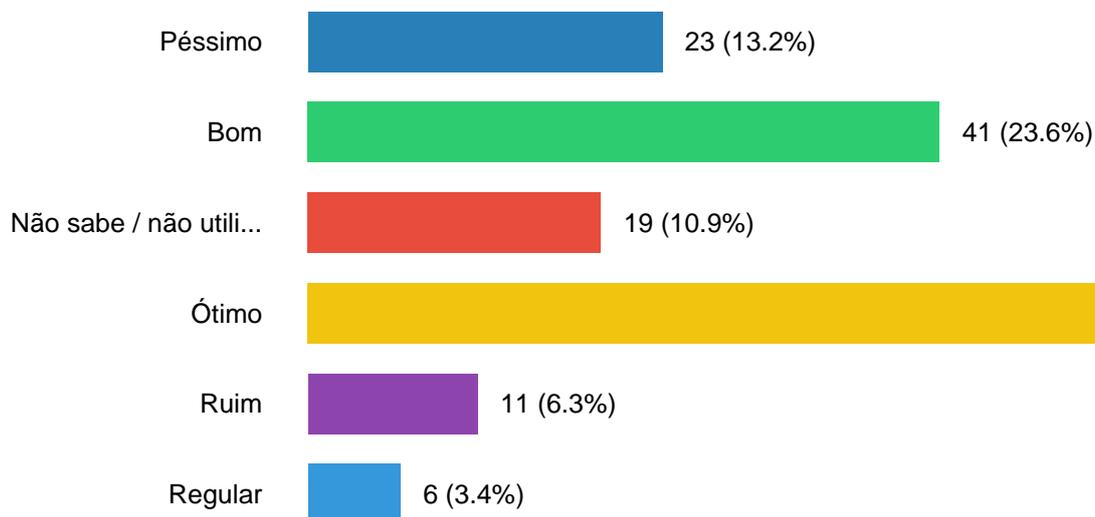


**Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	23	13.2%
Bom	41	23.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	19	10.9%
Ótimo	74	42.5%
Ruim	11	6.3%
Regular	6	3.4%

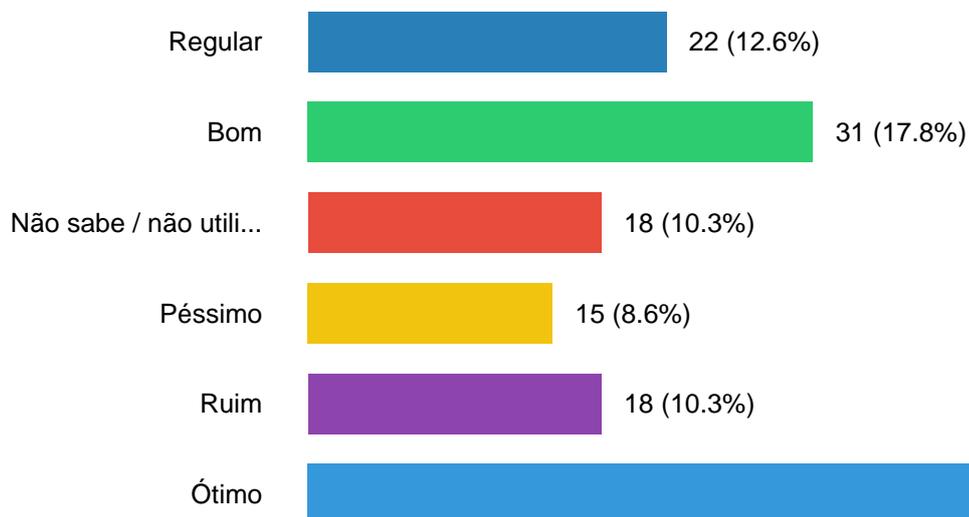


**Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?**

## Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Regular	22	12.6%
Bom	31	17.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	10.3%
Péssimo	15	8.6%
Ruim	18	10.3%
Ótimo	70	40.2%

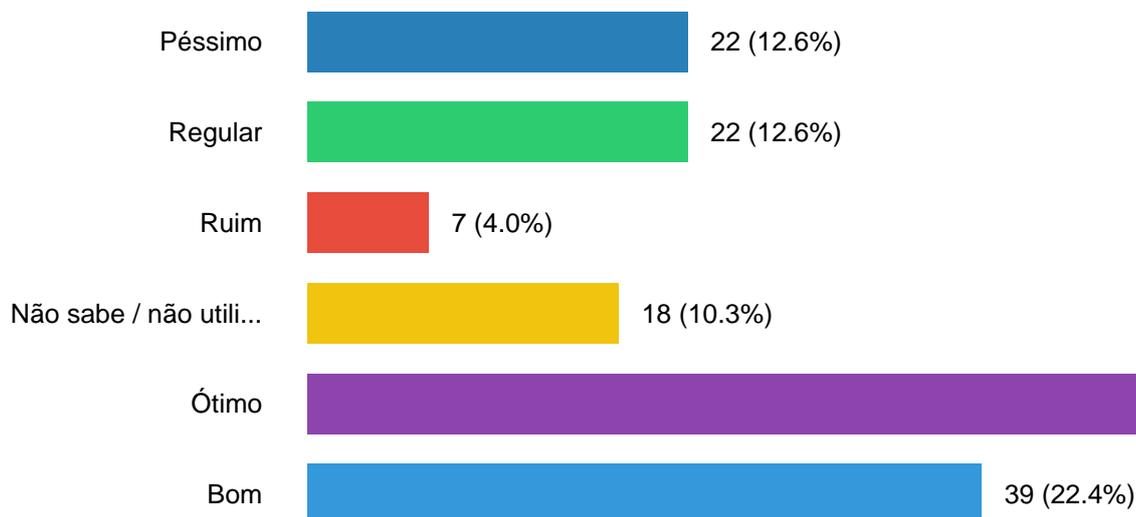


**Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	22	12.6%
Regular	22	12.6%
Ruim	7	4.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	10.3%
Ótimo	66	37.9%
Bom	39	22.4%

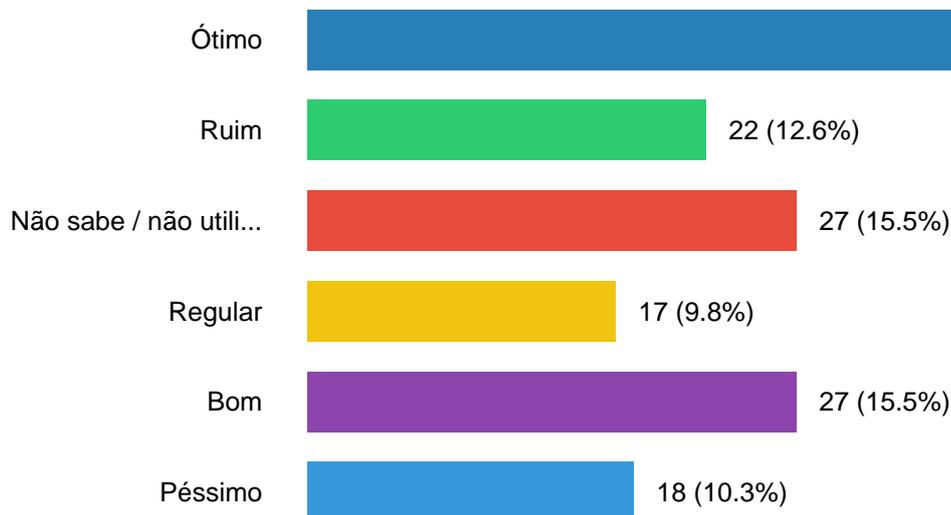


**Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	63	36.2%
Ruim	22	12.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	27	15.5%
Regular	17	9.8%
Bom	27	15.5%
Péssimo	18	10.3%

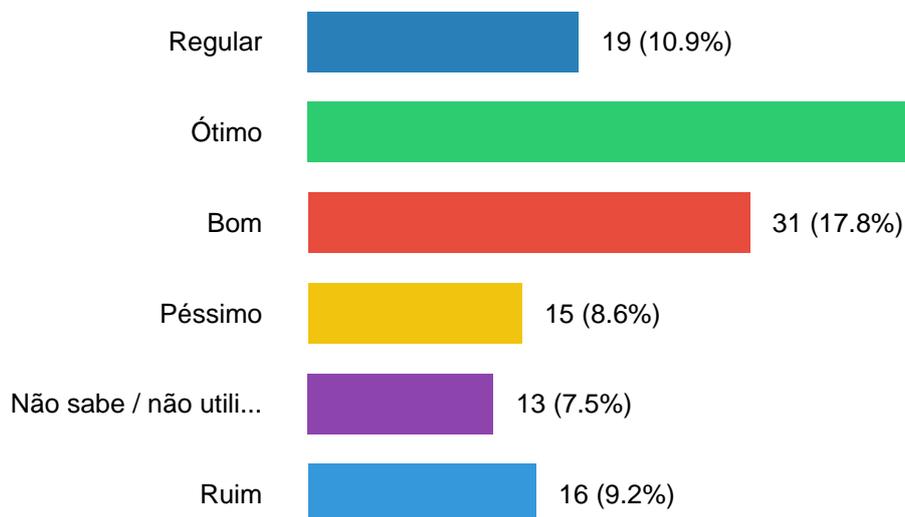


**Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Regular	19	10.9%
Ótimo	80	46.0%
Bom	31	17.8%
Péssimo	15	8.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	7.5%
Ruim	16	9.2%



**Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	14	8.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	26	14.9%
Regular	19	10.9%
Bom	27	15.5%
Ótimo	78	44.8%
Péssimo	10	5.7%

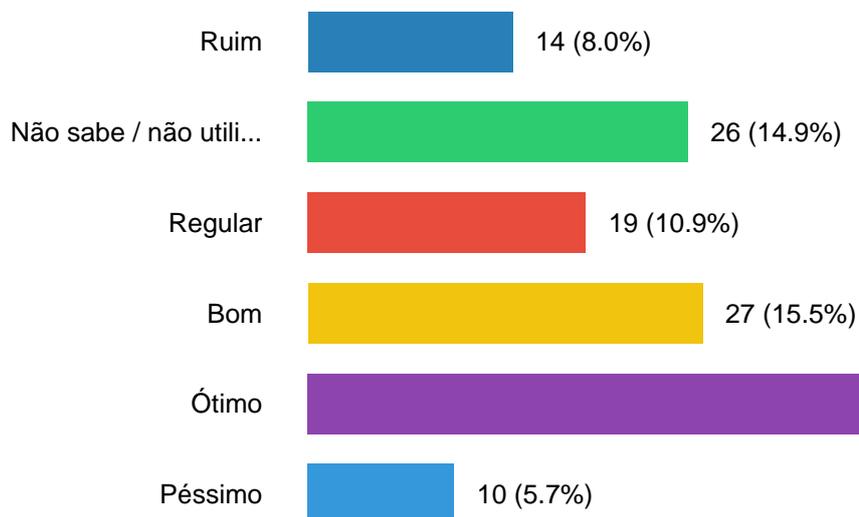
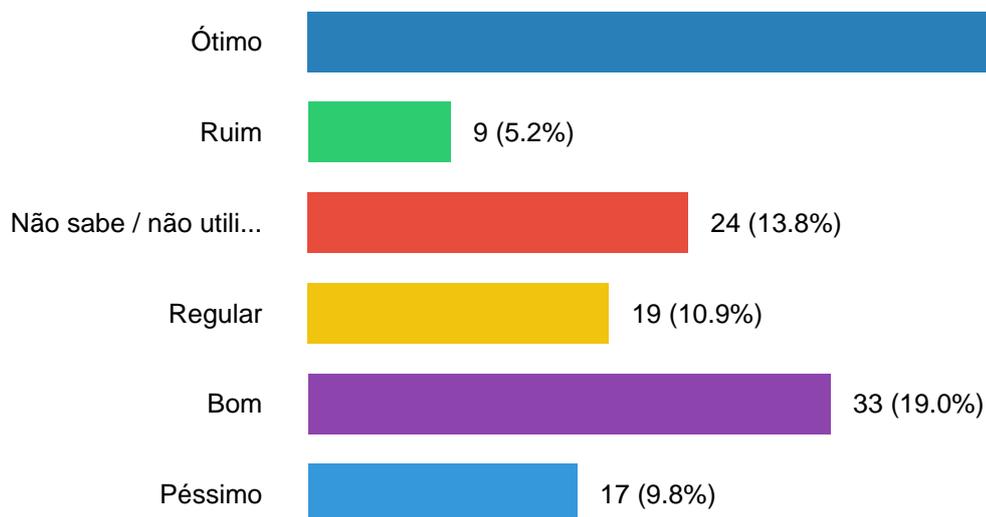


Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	72	41.4%
Ruim	9	5.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	13.8%
Regular	19	10.9%
Bom	33	19.0%
Péssimo	17	9.8%

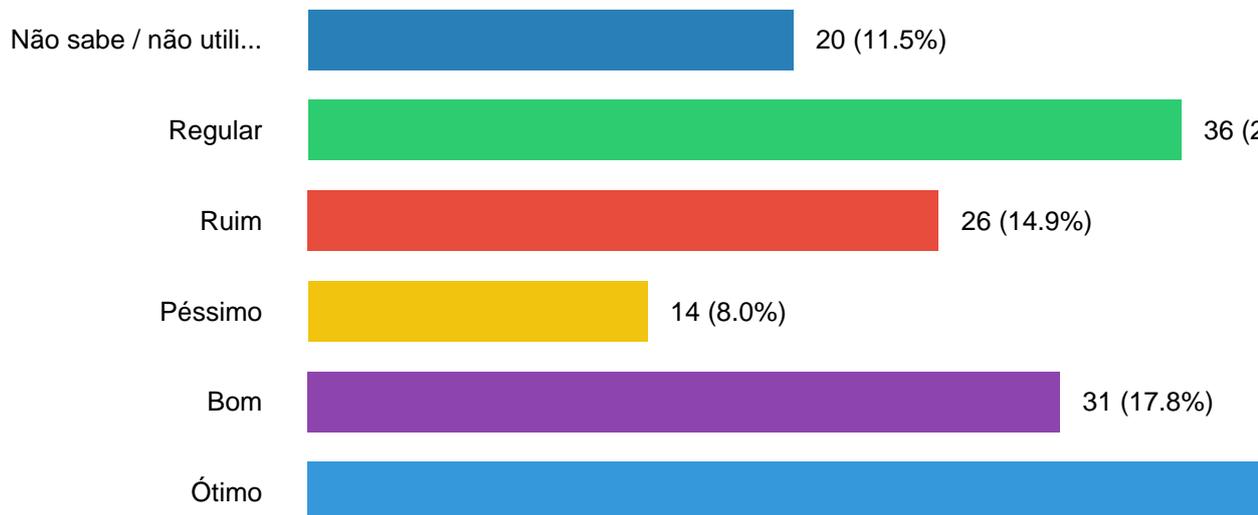


**Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?**

## Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	20	11.5%
Regular	36	20.7%
Ruim	26	14.9%
Péssimo	14	8.0%
Bom	31	17.8%
Ótimo	47	27.0%



**Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?**

# Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 04 de outubro de 2025 às 19:26

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	12	6.9%
Bom	32	18.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	8.6%
Regular	28	16.1%
Ótimo	73	42.0%
Péssimo	14	8.0%

