Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:
Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Parnamirim/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status:	Inativa
Data de Criação:	2 de janeiro de 2023
Data de Geração:	11 de novembro de 2026 às 10:27
Total de Submissões:	212
Período Analisado:	Todo o período
Gerado por:	

Resultados por Pergunta

Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	101	48.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	12.0%
Péssimo	11	5.3%
Bom	33	15.8%
Regular	20	9.6%
Ruim	19	9.1%



Não sabe / não utili...

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 11 de novembro de 2026 às 10:27



25 (12.0%)

Péssimo



11 (5.3%)

Bom



33 (15.8%)

Regular



20 (9.6%)

Ruim



19 (9.1%)

Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	98	46.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	6.2%
Regular	19	9.1%
Bom	47	22.5%
Ruim	13	6.2%
Péssimo	19	9.1%

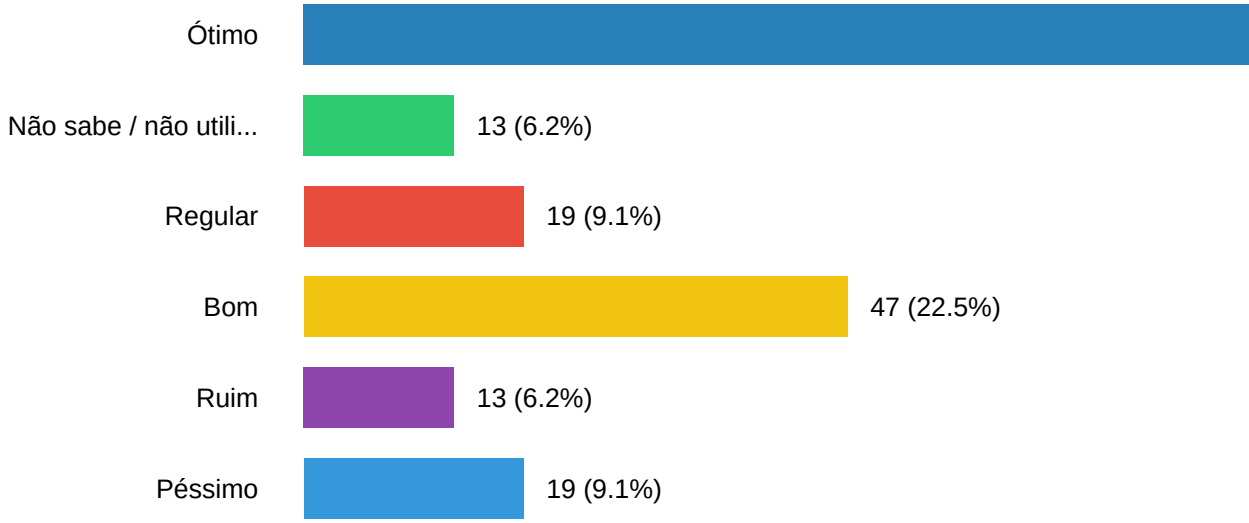


Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	91	43.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	6.7%
Bom	48	23.0%
Regular	24	11.5%
Péssimo	15	7.2%
Ruim	17	8.1%

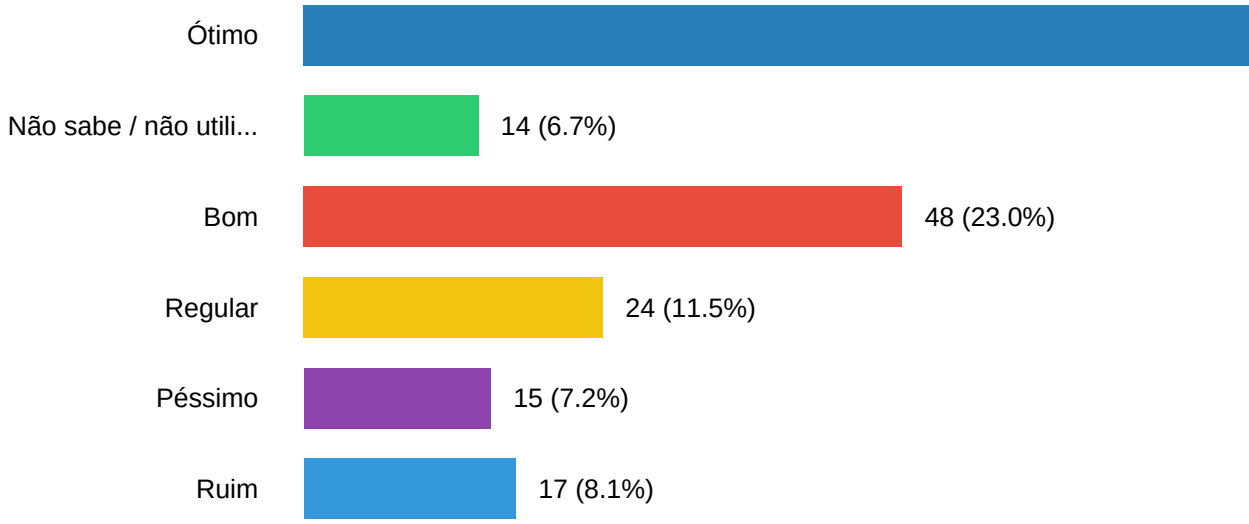


Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	78	37.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	12	5.7%
Regular	27	12.9%
Bom	58	27.8%
Ruim	20	9.6%
Péssimo	14	6.7%

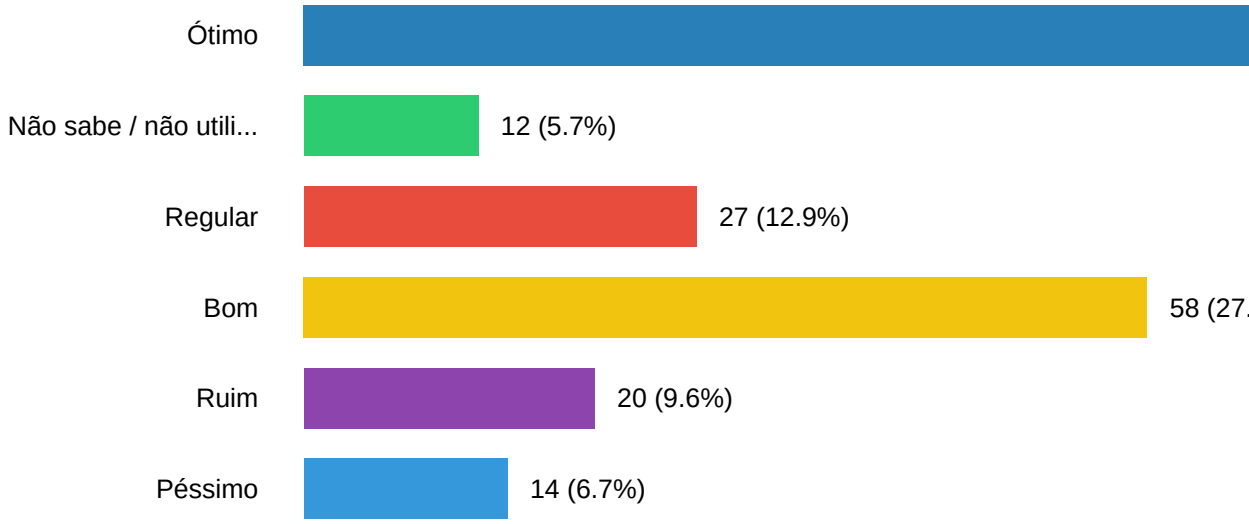


Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	50	23.9%
Péssimo	22	10.5%
Ruim	22	10.5%
Regular	39	18.7%
Ótimo	66	31.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	10	4.8%

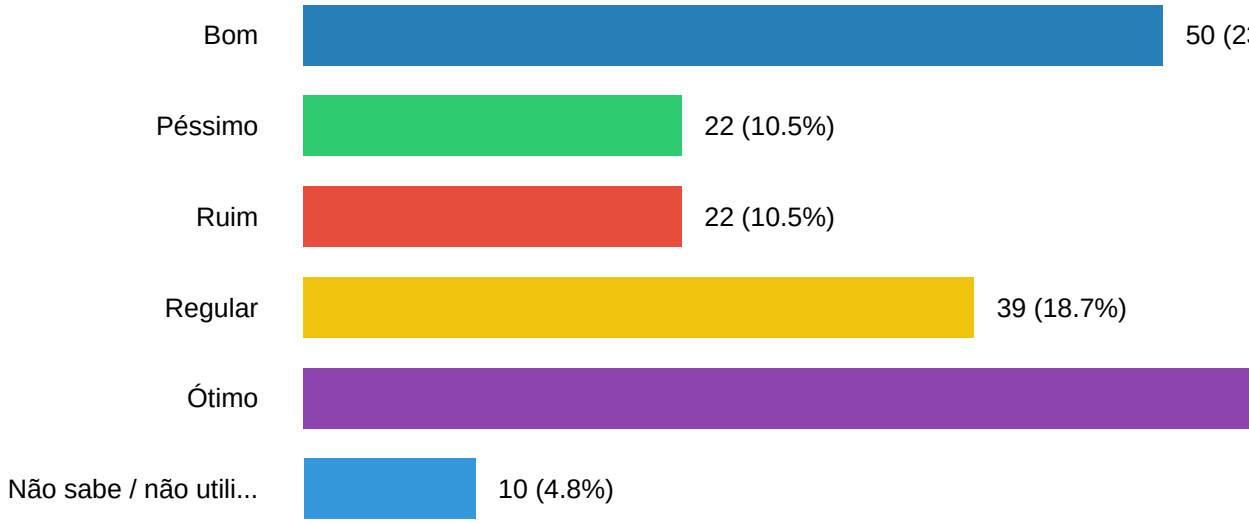


Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	43	20.6%
Bom	46	22.0%
Ruim	23	11.0%
Péssimo	17	8.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	16	7.7%
Ótimo	64	30.6%

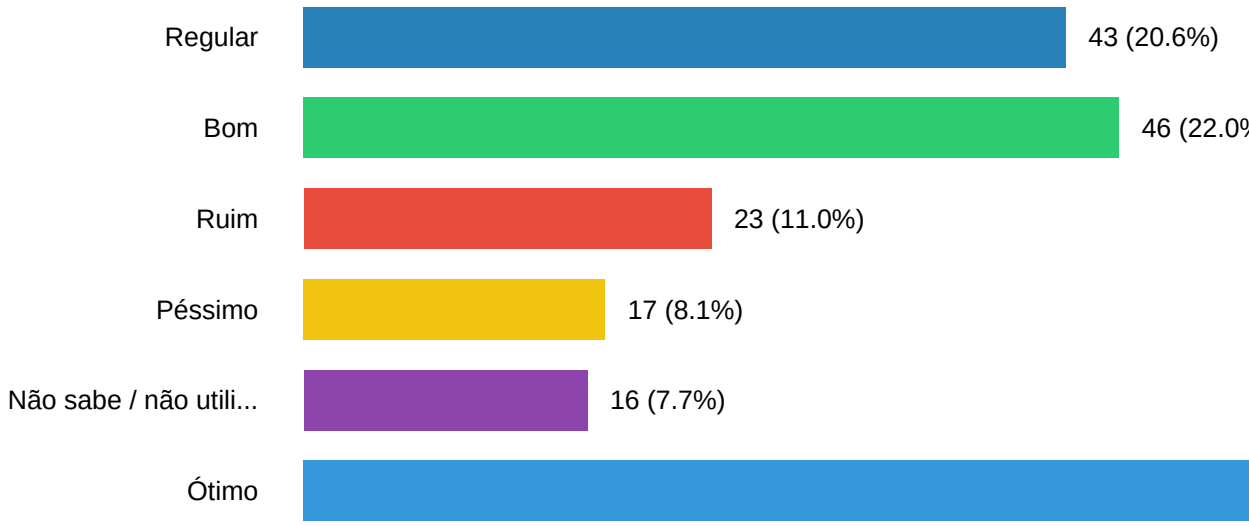


Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	51	24.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	31	14.8%
Regular	36	17.2%
Ruim	17	8.1%
Ótimo	66	31.6%
Péssimo	8	3.8%

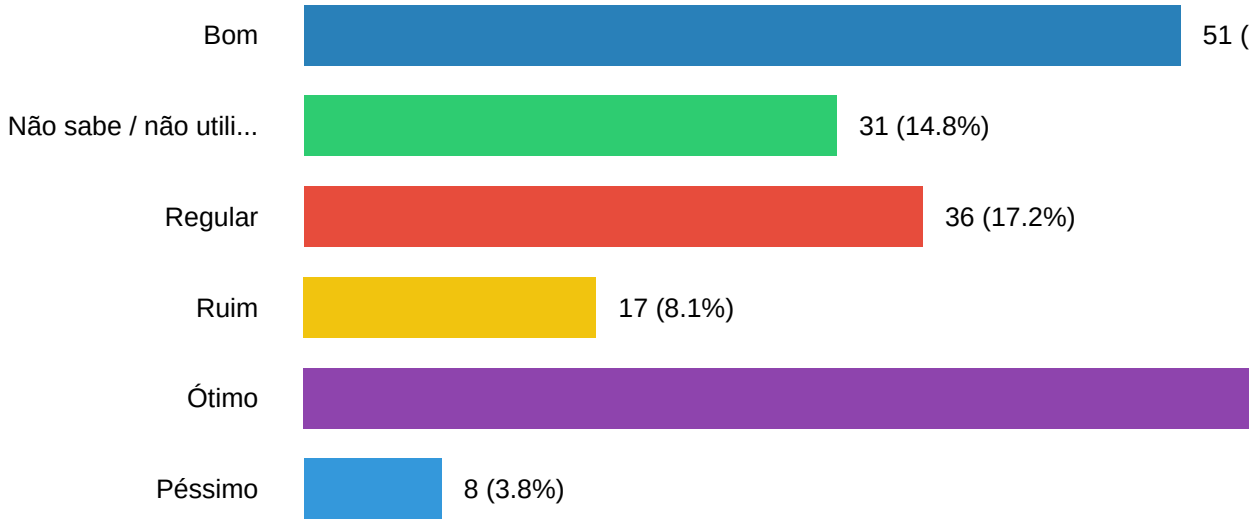


Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	48	23.1%
Regular	23	11.1%
Ótimo	89	42.8%
Ruim	15	7.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	8.7%
Péssimo	15	7.2%

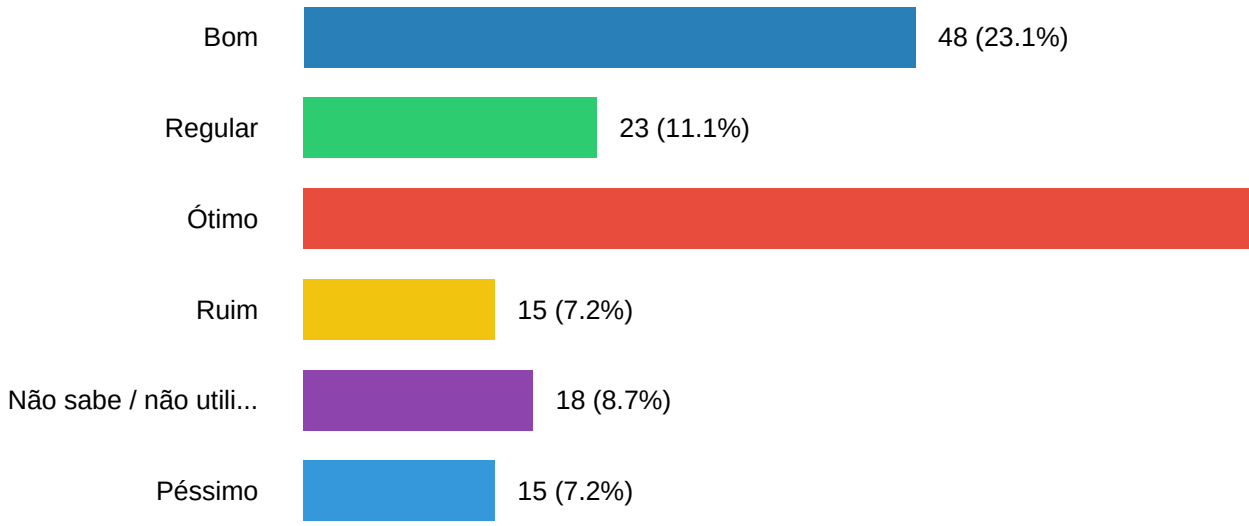


Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	47	22.6%
Regular	32	15.4%
Ótimo	82	39.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	12	5.8%
Péssimo	15	7.2%
Ruim	20	9.6%

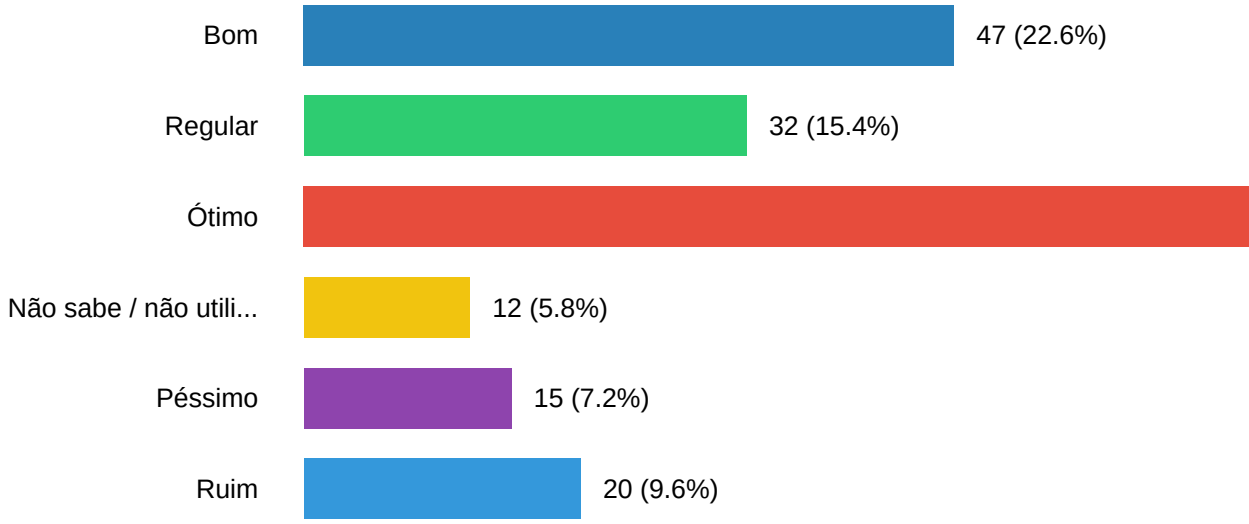


Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	54	26.0%
Regular	34	16.3%
Ótimo	74	35.6%
Ruim	16	7.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	6.7%
Péssimo	16	7.7%

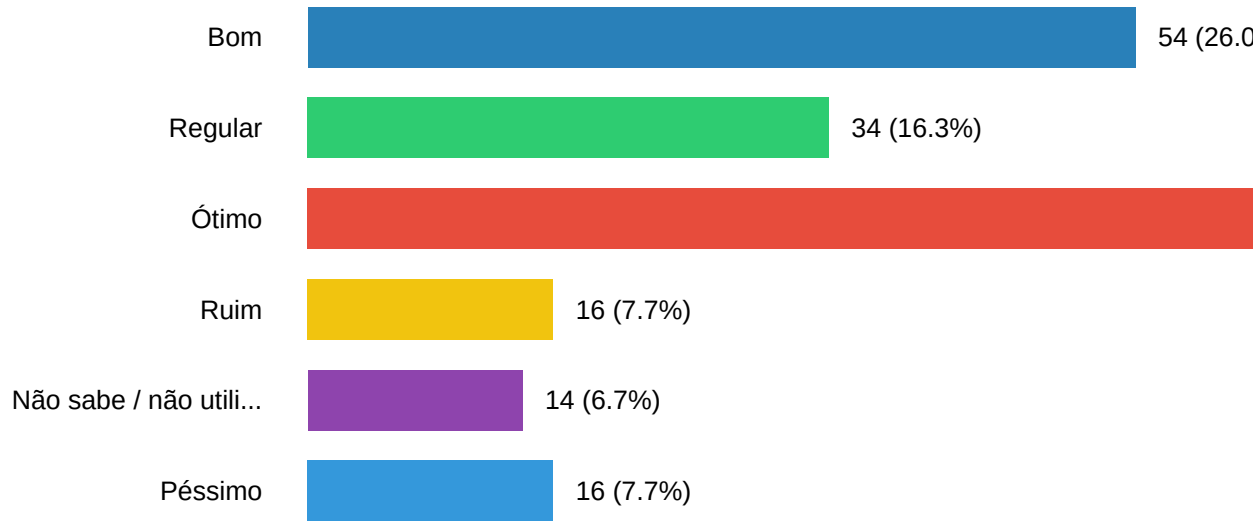


Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	80	38.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	21	10.1%
Regular	12	5.8%
Bom	61	29.3%
Péssimo	23	11.1%
Ruim	11	5.3%

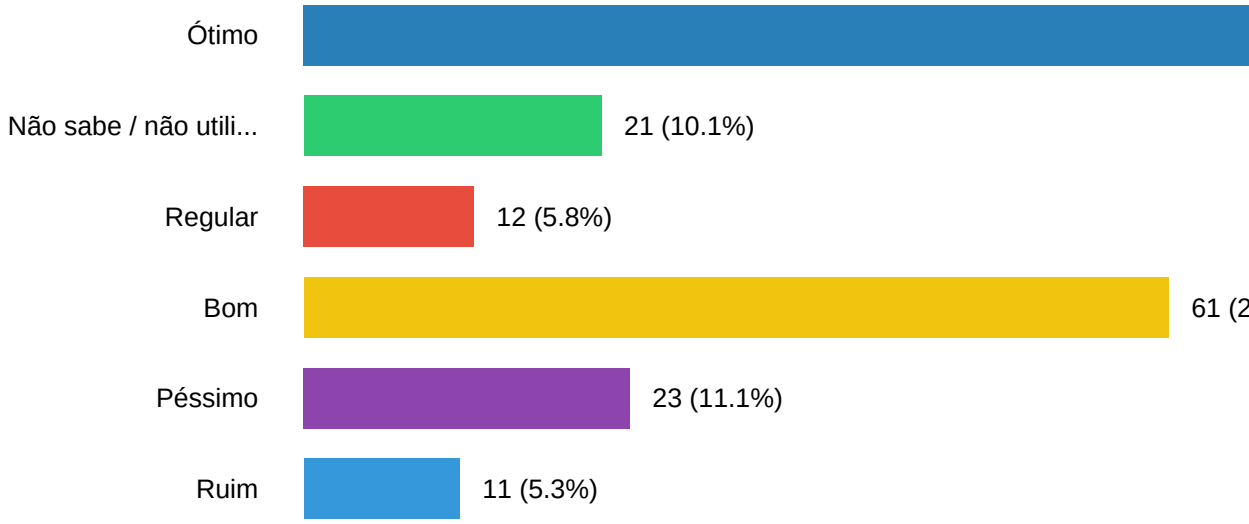


Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	32	15.4%
Ruim	19	9.1%
Bom	49	23.6%
Ótimo	75	36.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	8.7%
Péssimo	15	7.2%

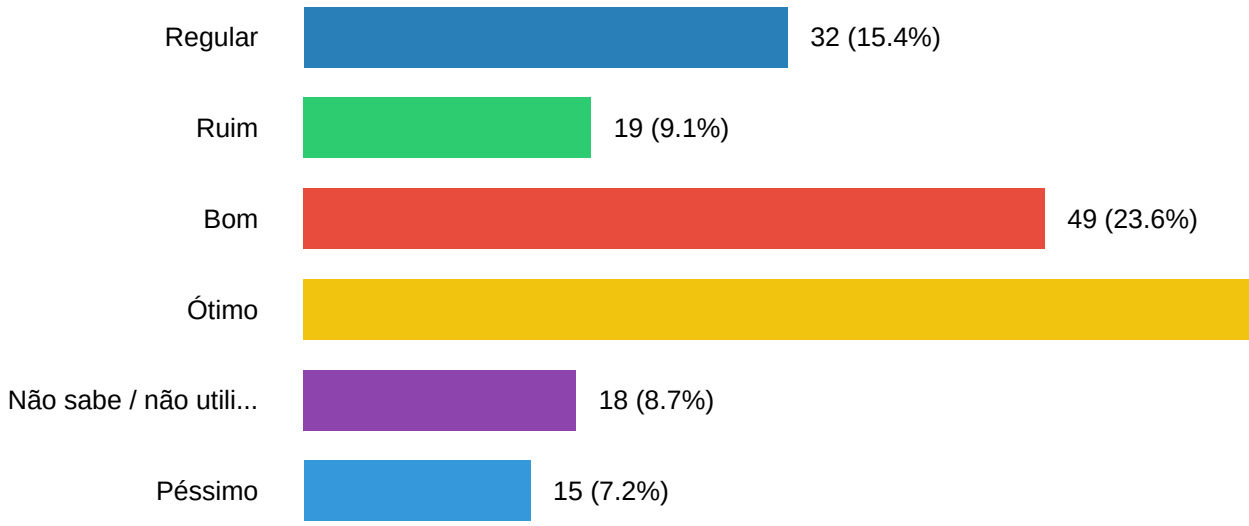


Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	58	27.9%
Regular	34	16.3%
Péssimo	22	10.6%
Ruim	7	3.4%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	8.7%
Ótimo	69	33.2%

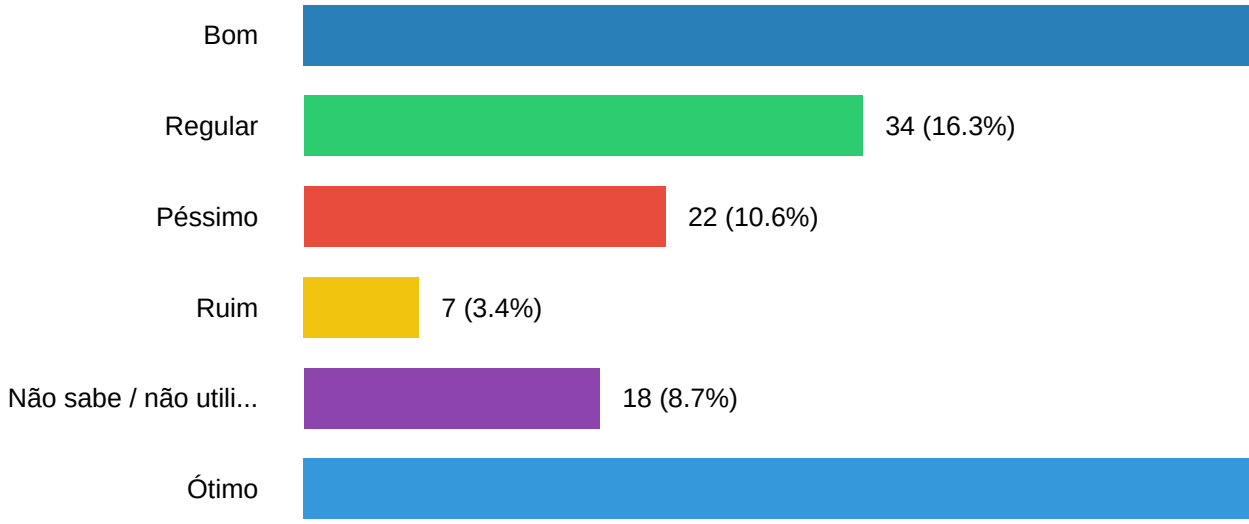


Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	46	22.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	28	13.5%
Regular	28	13.5%
Ótimo	66	31.7%
Ruim	22	10.6%
Péssimo	18	8.7%

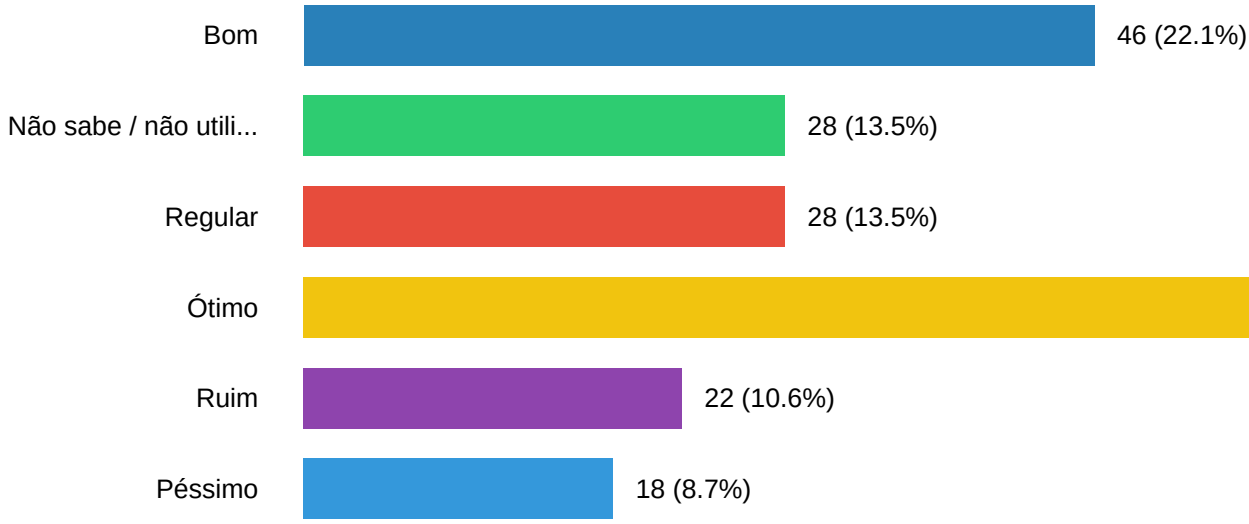


Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	51	24.5%
Péssimo	17	8.2%
Regular	25	12.0%
Ótimo	86	41.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	6.3%
Ruim	16	7.7%

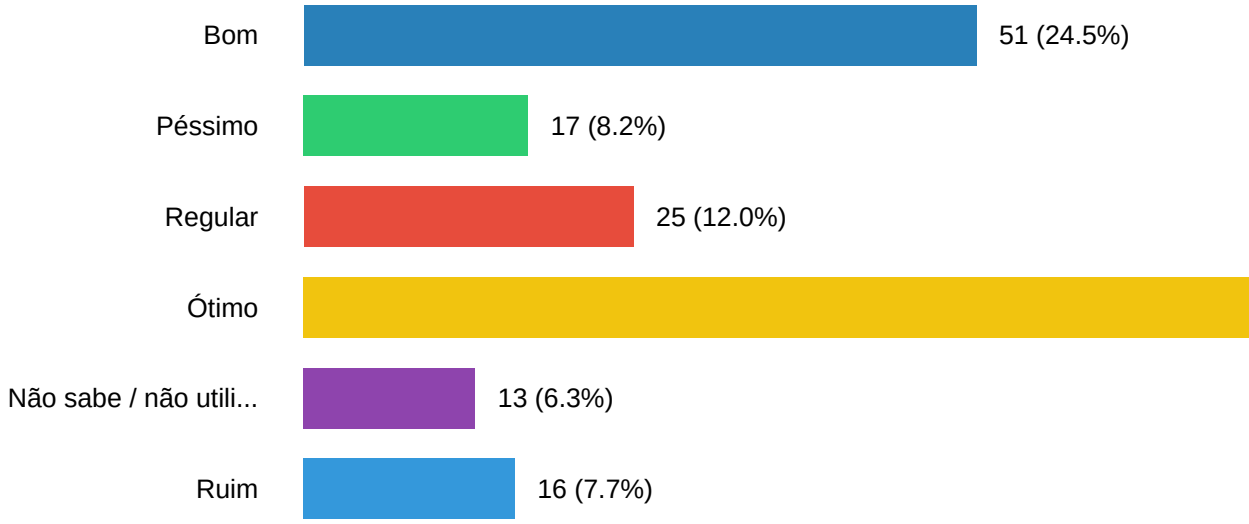


Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	51	24.5%
Ruim	15	7.2%
Regular	24	11.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	26	12.5%
Ótimo	82	39.4%
Péssimo	10	4.8%

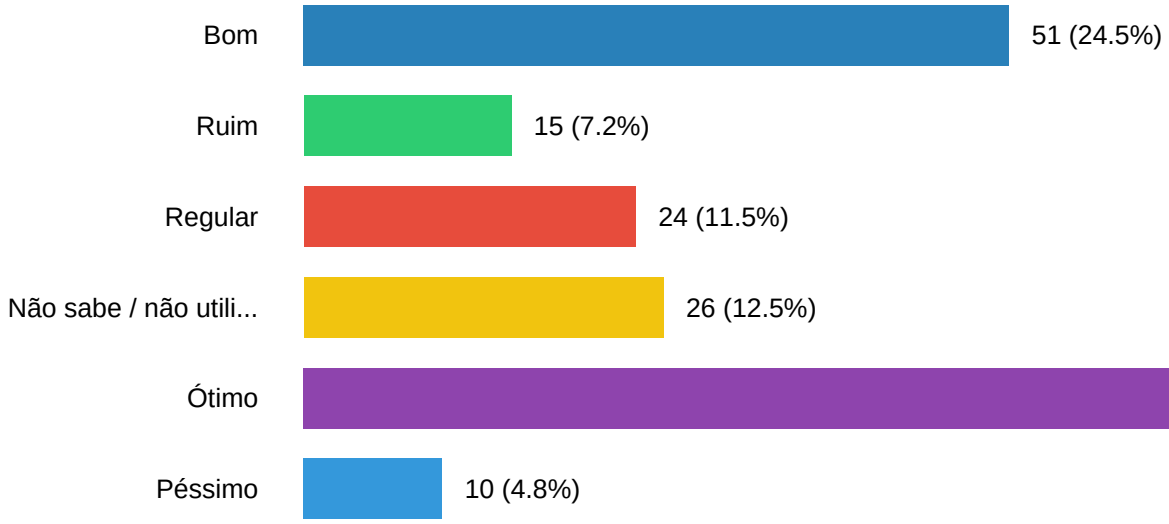


Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	50	24.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	26	12.5%
Regular	21	10.1%
Ótimo	85	40.9%
Ruim	9	4.3%
Péssimo	17	8.2%

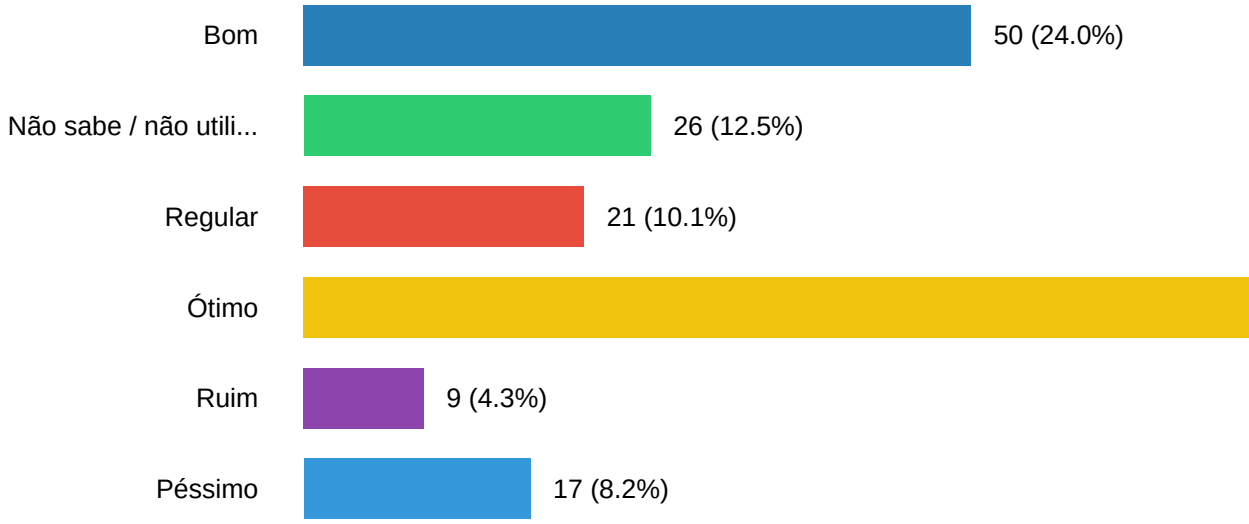


Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	41	19.7%
Péssimo	18	8.7%
Bom	37	17.8%
Regular	42	20.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	21	10.1%
Ótimo	49	23.6%

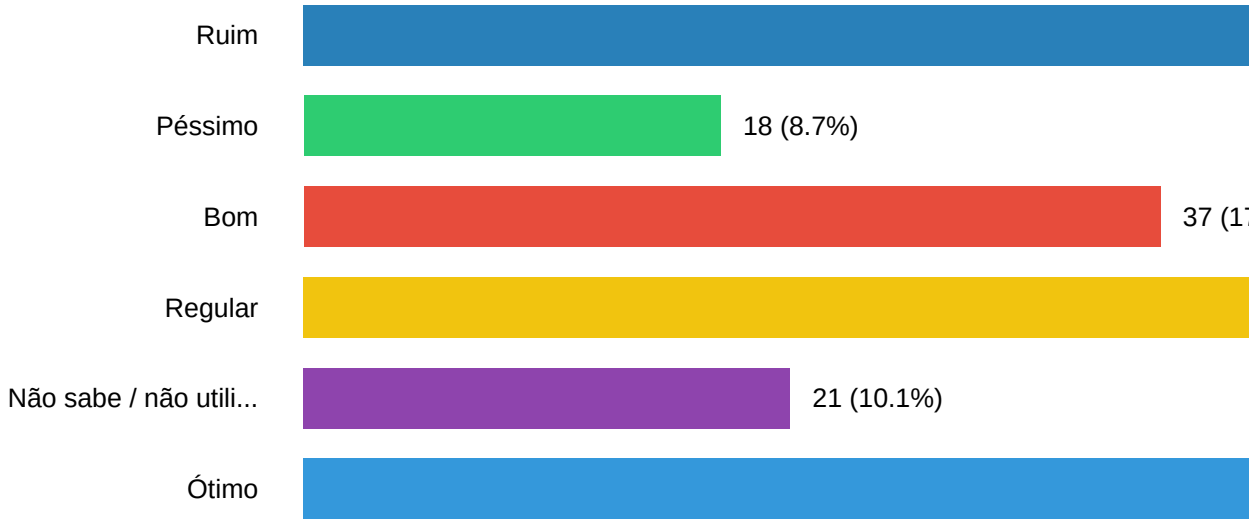


Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Parnamirim - PE

Gerado em 11 de novembro de 2026 às 10:27

Opção	Contagem	Percentual
Bom	52	25.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	17	8.2%
Regular	36	17.3%
Ruim	12	5.8%
Ótimo	77	37.0%
Péssimo	14	6.7%

